

xella



## Denní příručka pro dopravce

**YTONG**<sup>®</sup>

**silka**<sup>®</sup>

**multiopor**<sup>®</sup>

# DENNÍ PŘÍRUČKA PRO DOPRAVU S YQ

Děkujeme, že jste si nás vybrali pro spolupráci v dopravě! Pro bezproblémové vzájemné fungování prosíme věnujte pozornost následujícím praktickým informacím. V případě dotazů se neváhejte obracet na náš dispečink. Přejeme vám mnoho šťastných kilometrů!



## Kód pro nakládku naleznete na objednávce přepravy

Tímto kódem je myšleno číslo, kterým se má řidič hlásit na odbavení. Toto číslo je umístěno v levé horní části objednávky. V objednávce přepravy je uveden nejdřívější možný datum nakládky a zároveň nejzazší datum dodání zákazníkovi, který je pro vás právně závazný.



## Možnost rezervace časového okna v našich závodech

Na stránce [www.nakladka.ytong.cz](http://www.nakladka.ytong.cz) vám nabízíme možnost rezervace časového okna pro expedici v našich závodech. Rezervace časového okna není povinná, dodržení předem rezervovaného časového okna však pro vás znamená rychlejší odbavení: váš kamion bude první v pořadí na nakládku či vykládku.



## Otevírací hodiny nakládky v našich závodech

Běžné otevírací hodiny nakládky na našich závodech v Čechách a na Slovensku jsou od 6.00 do 18.00 (v Šaštíně-Strážích od 7.00 do 14.00). V pátky je nakládka v Česku vždy do 16.00. Otevírací hodiny mimo sezóny jsou plošně zkrácené do 16.00.



**Upozornění:** nakládku v daný den vám garantujeme pouze v případě příjezdu 1 hodinu před koncem otevírací doby.



## Hlavní pravidla bezpečnosti při nakládce v našich závodech

Každý řidič je povinen mít v celém objektu závodu oblečenou reflexní vestu, obutou pracovní obuv s pevnou špičkou, zajistit oční kontakt s řidičem VZV po celou dobu nakládky a dodržovat běžná pravidla silničního provozu (příkazáný směr jízdy, zákaz stání na žlutých čarách apod.). V reakci na pracovní úraz platí opatření, že řidič kamionu nemůže být během nakládky VZV na nákladové ploše kamionu. V areálu závodu platí zákaz kouření, povinnost vypnout motor při čekání na nakládku, zákaz čištění auta a nákladového prostoru, zákaz vstupu do závodu s dítětem a to i v kabině kamionu a zákaz vstupu do prostor výroby a mimo vyznačené cesty.



**Upozornění:** v případě porušení pravidel bezpečnosti Xella nebude řidič puštěn na nakládku a může být vykázan ze závodu! Při opakovaném porušení mu bude zakázán další vstup do závodu.



## Zajištění každé řady materiálu kurtami a ochrannými rohy

V každém závodě a pro každý materiál platí povinnost zajistit každou řadu materiálu kurtami a ochrannými rohy. V případě nedodržení, i na základě kontroly kamerami či namátkové kontroly zaměstnanci Xella, vám hrozí v souladu s našimi Obchodními podmínkami pokuta.



## Pozor, zkontrolujte si materiál, který přebíráte

Očekáváme od vašich řidičů, že při nakládce udělají kontrolu počtu a základní kvality nakládaného materiálu. V opačném případě vám hrozí vícenáklady, které vzniknou výhradami při přebírání materiálu ze strany zákazníků!



**Upozornění:** svým podpisem dodacího listu řidiči potvrzují, že materiál přebrali v uvedeném počtu a bez zjevných vad.



## Volejte zákazníkovi při výjezdu ze závodu

Vždy kontaktujte příjemce materiálu – stavebniny nebo stavbu, jakmile kamion opustí náš závod. V ideálním případě kontaktujte přebírajícího už ve chvíli, když si u vás přepravu objednáme.



## Naše splatnost je 60 dní + nabízíme kratší splatnost se skontem

Na včasém a správném placení si Xella velmi zakládá a věříme, že toto registrujete i vy. Naše standardní splatnost je 60 dní. Nabízíme i možnost kratší splatnosti se skontem: splatnost 30 dní při slevě 1 % a splatnost 14 dní při slevě 3 % z celkové částky faktury. V případě zájmu se prosím obraťte na dispečink Xella.



**Praktický tip:** úhrady faktur provádíme jednou do týdne, vždy ve čtvrtek. Doporučujeme tedy, aby vaše faktury měly splatnost do čtvrtka daného týdne.



## Faktury posílejte jednou týdně ke všem přepravám

Pro usnadnění spolupráce vás žádáme o posílání faktur jednou týdně, a to hromadně jednu fakturu ke všem přepravám s vyznačenými čísly realizovaných přeprav (číslo objednávky, cena za jednotlivou přepravu a „odkud - kam“ byla přeprava realizována). V případě, že realizujete přepravy, jejichž číslo začíná „45-“ (přepravy palet, přepravy do závodů Xella od dodavatelů mimo skupiny Xella apod.) nebo objednávky začínající číslem „6-, 7-, 8,-“ (přeskladnění na naše závody z jiných zemí Xella), uveďte tyto přepravy na samostatné faktuře.



**Praktický tip:** při dodržení všech pravidel fakturace a alespoň dvou přepravách v týdenní faktuře vám nabízíme kratší splatnost 45 dní.



## Podklady pro úhradu faktur

Hromadnou fakturu s příloženými originály potvrzených dodacích listů zašlete na adresu Xella CZ, s.r.o., Vodní 550, 664 62 Hrušovany u Brna.



**Upozornění:** faktury nesplňující uvedené podmínky, bez správných příloh nebo řádně vyplněných dodacích listů budou vráceny k přepracování. Také si prosím vždy zkontrolujte soulad našeho čísla objednávky a čísla dodacího listu.



## Pro otázky ohledně faktur nám pište na [invoice.cz@xella.com](mailto:invoice.cz@xella.com)

V případě dotazů ohledně vašich faktur se prosím obračejte na kolegyně z účtárny e-mailem na adresu [invoice.cz@xella.com](mailto:invoice.cz@xella.com). Pro rychlejší vyřešení dotazu prosíme vždy uveďte konkrétní čísla faktur.



**Praktický tip:** uveďte na faktuře telefon a e-mail vaší účtárny - ulehčíme si tím vzájemnou komunikaci.



## Naše obchodní podmínky

Vždy aktuální „Obchodní podmínky pro dopravu zboží společnosti Xella CZ, s.r.o.“ si můžete přečíst na webu [www.ytong.cz/dop](http://www.ytong.cz/dop).



JEZDÍM S  
**YQ**

**Xella CZ, s.r.o.**

Vodní 550  
664 62 Hrušovany u Brna

Ytong linka (8–16 hod)  
telefon 800 828 828

e-mail [ytonglinka.cz@xella.com](mailto:ytonglinka.cz@xella.com)

**ytong.cz**  
**xella.cz**

Odborné a technické informace uvedené v této brožuře zohledňují současný stav vědeckých a praktických znalostí o materiálech dodávaných společností Xella CZ, s.r.o. Údaje podléhají technickému vývoji a inovaci. Změny technických údajů vyhrazeny.

Ytong®, Silka® and Multipor® are registered trademarks of the Xella Group.

**Xella**